



ÖKONOMIKUS™ services

Spielerisch unternehmerische und finanzielle Zusammenhänge im Dienstleistungsbetrieb kennen und verstehen lernen.

Die Teilnehmenden übernehmen als Team Dienstleistungsbetriebe mit der Aufgabe, diese über mehrere Perioden erfolgreich zu führen. Das Unternehmen wird als physisches Modell auf einem Spielbrett abgebildet. Die Entscheidungsebenen umfassen die Bereiche Marktstrategie, Dienstleistungsangebot, Marketing und Vertrieb, Dienstleistungserbringung sowie Finanz- und Rechnungswesen. Die strategische Planung wird zu Beginn vorgenommen, die operativen Entscheidungen auf Periodenebene getroffen. Alle geschäftsgangrelevante Ergebnisse werden jeweils in der Bilanz und Erfolgsrechnung erfasst und somit direkt sichtbar. Jedes Unternehmen trifft im Markt auf Mitbewerber (andere Teams), die mit der genau gleichen Ausgangssituation gestartet sind und gegenseitig um Marktanteile und Kundenaufträge buhlen. Am Ende jeder Periode werden Resultate analysiert und kommentiert, um Rückschlüsse auf Handlungen und deren Konsequenzen zu ziehen.

Lernzweck

Die Teilnehmenden können: betriebswirtschaftliche Grundlagenkenntnisse unmittelbar anwenden und erweitern; einfache und komplexere unternehmerische Zusammenhänge und Abhängigkeiten lernen, analysieren und erkennen; die Ergebnisse ihrer eigenen Entscheidungen unmittelbar und selbstständig beurteilen.

Mit ÖKONOMIKUS™ services trainieren sie vernetztes Denken und das Verknüpfen von neuen Einsichten und bisherigen Erfahrungen; selbständiges Handeln in praxisnahen Entscheidungssituationen; Teamfähigkeit durch kooperatives Problemlösen und Informationsaustausch

Nutzen

Erkennen von Handlungsoptionen zur Verbesserung der Rentabilität.
Verstehen, wie Cashflows und Profitabilität beeinflusst werden können.
Treffen von zielgerichteten, nutzenorientierten Entscheidungen bei der Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen.
Einführung von Messgrößen und KPI zur Bewertung von Kosten- und Ertrags-situationen.
Teilnehmerstimmen:
Verbesserte Kostenkontrolle und neue Ideen zur Kostensenkung; mehr Vertrauen in das obere Management; bessere Entscheidungen bei der Verteilung der Ressourcen; Verständnis für KPI.

Anwendung

Moderierte Workshops mit Gruppen von 2 bis 4 Personen pro Team
Ein Workshop besteht aus 4 bis 6 Teams mit einem total von 8 - 24 Teilnehmenden. Es können gleichzeitig mehrere Workshops parallel durchgeführt werden, was eine beliebige Anzahl Teilnehmende erlaubt.
ÖKONOMIKUS™ services bringt Ergebnisse in 6- 8 Stunden (1 Tag).
Die Workshops können in Deutsch, Englisch, Französisch, I durchgeführt werden. Weitere Sprachen auf Anfrage.
Entwicklungen von massgeschneiderten Szenarien und Adaptionen sind möglich.

3 DIENSTLEISTUNGSPOLITIK

PREISPOLITIK

Stufe 1 Stufe 2 Stufe 3 Stufe 4 Stufe 5

Robot pro Auftrag 1 Robot pro Auftrag 2 Robot pro Auftrag 3 Robot pro Auftrag 4 Robot pro Auftrag 5

QUALITÄTSPOLITIK

Stufe 1 Stufe 2 Stufe 3 Stufe 4 Stufe 5

F&E-Aufwand 1 F&E-Aufwand 2 F&E-Aufwand 3 F&E-Aufwand 4 F&E-Aufwand 5

KOMMUNIKATIONSPOLITIK

Stufe 1 Stufe 2 Stufe 3 Stufe 4 Stufe 5

Marketingaufwand 1 Marketingaufwand 2 Marketingaufwand 3 Marketingaufwand 4 Marketingaufwand 5

VERTRIEBSPOLITIK

Stufe 1 Stufe 2 Stufe 3 Stufe 4 Stufe 5

Vertriebsaufwand 1 Vertriebsaufwand 2 Vertriebsaufwand 3 Vertriebsaufwand 4 Vertriebsaufwand 5

BERATUNGSPOLITIK

Stufe 1 Stufe 2 Stufe 3 Stufe 4 Stufe 5

Personalaufwand 1 Personalaufwand 2 Personalaufwand 3 Personalaufwand 4 Personalaufwand 5

1 SERVICES

SERVICEPOLITIK

Service A
Serviceaufwand 1

Service B
Serviceaufwand 2

Service C
Serviceaufwand 3

IT Investition pro Laufzeit 1

Ausbaustandard (Level)

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25

BILANZ

AKTIVEN

Liquide Mittel

8 Forderungen 1 Periode 2 Perioden 3 Sachanlagen

PASSIVEN

8 Kredite

9 Eigenkapital

Grundkapital Reserven

Eigenkapital 100

ERFOLGSRECHNUNG

AUFWAND

5 Rabatte

1 Serviceaufwand

3 F&E-Aufwand Marketingaufwand Vertriebsaufwand Personalaufwand

6 Geringer Betriebsaufwand

7 Abschreibungen

8 Zinsen

ERTRAG

5 Bruttoumsatz

5 DIENSTLEISTUNGSERBRINGUNG

AUFTRAGSMANAGEMENT

8 Aufträge

ÖKONOMIKUSTM services

Spielerisch unternehmerische und finanzielle Zusammenhänge im Dienstleistungsbetrieb kennen und verstehen lernen.



game solution

Zurich - Dusseldorf - Shanghai