



Public Management Game^{gS}

Alle Aspekte der modernen Verwaltungsführung und Auswirkungen von Entscheiden erleben und trainieren.

KURZBESCHREIBUNG

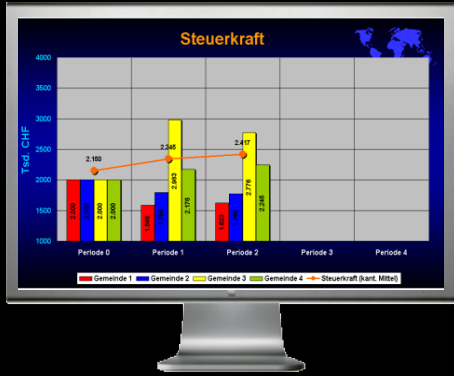
Das Public Management Game gibt den Teilnehmenden Gelegenheit, an einem Modell das Leiten und Führen einer Verwaltungsorganisation, nach Grundlagen modernster Verwaltungsführung, praxisorientiert zu trainieren und die Ganzheitlichkeit der Aufgabenstellung zu erleben.

Im computerbasierten Planspiel sind 3–8 Teams (mit bis zu 6 Teilnehmenden pro Team) während einer Amtsperiode (4 Spielrunden) für die Entwicklung "ihrer" Gemeinde verantwortlich. Während des Spiels können die Teilnehmenden sowohl die Rolle des Gemeinderates (strategische Ebene) als auch die der Gemeindeverwaltung (operative Ebene) wahrnehmen. Die Ganzheitlichkeit der Aufgabenstellung macht dabei die Besonderheiten der Entscheidungsfindung im Spannungsfeld von Politik, Dienstleistungsqualität und Wirtschaftlichkeit deutlich. Das Planspiel kann in sämtlichen Institutionen der öffentlichen Verwaltung (Bund, Kantone, Gemeinden) eingesetzt werden.

LERNZIELE

- Grundideen/Instrumente moderner Verwaltungsführung kennen lernen
- Erkennen von Gesamtzusammenhängen, Einflussfaktoren und Wechselwirkungen innerhalb einer Verwaltungsorganisation
- Entscheidungsfindung im Spannungsfeld von Politik, Dienstleistungsqualität und Wirtschaftlichkeit erleben
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen und Denkweisen schulen
- Förderung von Teamarbeit und -fähigkeit
- Entwicklung, Umsetzung und Kontrolle von Zielen und Strategien
- Anwendung und Interpretation von Produktbudget, Globalbudgetierung, Leistungsauftrag, Finanz- und Rechnungswesen (Finanzplanung, Kennzahlen), Leistungsmessung und -vergleich unter Einfluss realistischer wirtschaftlicher Rahmenbedingungen (Konjunktur)





© 2012 game solution ag. Alle Rechte vorbehalten.

Überblick Simulation Entscheidungsparameter Zielvorgaben
 Entscheidungsparameter Globalbudget
 Entscheidungsparameter Kostendeckungsgrad
 Entscheidungsparameter Leistungsauftrag (diverse)

METHODIK

In einer ersten Phase treffen die Teams die strategischen Entscheide [Zielvorgaben, Globalbudget, Kostendeckungsgrad]. Im nächsten Schritt wechseln sie in die Rolle der Verwaltung und sind operativ tätig. Hier müssen die Gruppen versuchen, die Vorgaben des Gemeinderates (qualitative und finanzielle Vorgaben) zu erfüllen. Neben den einzelnen Entscheidungsphasen können im Seminar auch Fachbeiträge (organisationspezifische oder aktuelle Themen) eingebaut werden.

Diverse Grafiken veranschaulichen die erzielten Ergebnisse der Teams. Die Spielleitung hat dadurch die Möglichkeit – in den Auswertungs- und Analysephasen – die Resultate der Amtsjahre zu visualisieren. Diese unterstützen die Teilnehmer, die verschiedenen Situationen besser interpretieren zu können.

ZIELPUBLIKUM

- Mitarbeitende, Führungsnachwuchs- und Führungskräfte aus Verwaltungsorganisationen
- Studierende aus dem Bereich öffentliche Verwaltung
- Behördenmitglieder, Politiker, Lehrkräfte (z.B. Staatskunde)

ANWENDUNG

- Seminar mit 9–25 Teilnehmern über 2–4 Tage
- Fernplanspiel
- Instrument zur Potentialbeurteilung

SPRACHEN

- Deutsch
- Weitere Sprachen auf Anfrage

Reisort	Produktbereich	Quantität	VP	Vorgang	Budget (Fl. St.)	Produktbudget (St. Kosten)	Einheitspreis (St.)	Einheitsmenge (St.)
Bildung/Kultur	Kindergarten	90	62	42	1100,00	1100,00		
	Volksschule	30	41	44	7000,00	7000,00	5,00	5,00
	Bibliothek	75	48	42	4250,00	4000,00	10,00	10,00
Gesundheit/Sport	Kulturförderung	35	35	40	4400,00	4200,00	40,00	20,00
	Altenpflegeheim	75	61	55	6700,00	6700,00		
	Sportplätze	60	52	35	4900,00	4100,00		
Verkehr/Anlagen	Gesundheitsleistungen	45	40	42	5800,00	5200,00	0,50	0,50
	Jugendförderung	75	40	40	2800,00	2800,00	0,50	0,50
	Infrastruktur	90	75	71	6700,00	6000,00		
Umwelt/Energie	Festmüllabfuhr	75	60	52	2500,00	2000,00	5,00	10,00
	Öffentliche Verkehrsmittel	95	60	62	1700,00	2000,00		
	Entsorgung	100	84	87	2700,00	3200,00	30,00	100,00
Sicherheit	Verordnung	100	63	53	1700,00	1000,00	10,00	100,00
	Neuschnee	60	45	45	200,00	200,00		
	Feuerwehr	75	65	60	300,00	300,00	10,00	20,00
Verwaltung	Polizei	95	65	65	1700,00	1700,00	0,50	30,00
	Zentralarchiv	60	30	30	300,00	300,00		
	Personalförderungsleistungen	75	65	65	4900,00	7000,00		
Sonstige	EDV-Anlagen	75	60	64	2400,00	2400,00		
	Öffentlichkeitsarbeit	77	65	67	400,00	410,00		

Entscheidungsparameter Produktbudget (Gemeinderat)

Reisort	Produktbereich	VP	Rn	Vorgang		Anspruch		Handlungsplan										
				Tot. Fl.	Anteil	Tot. Fl.	Anteil	Alteu. St.	Neu. St.	U. St.	U. St.	U. St.	U. St.	U. St.				
Bildung/Kultur	Kindergarten	42	42	1100,00	1140,00	0,00	0,00											
	Volksschule	61	44	7000,00	7000,00	0,00	0,00											
	Bibliothek	40	42	4000,00	3000,00	0,00	0,00											
Gesundheit/Sport	Kulturförderung	35	35	4400,00	4120,00	0,00	0,00											
	Altenpflegeheim	60	61	6700,00	6700,00	0,00	0,00											
	Sportplätze	32	35	4900,00	4100,00	0,00	0,00											
Verkehr/Anlagen	Gesundheitsleistungen	45	42	5800,00	5200,00	0,00	0,00											
	Jugendförderung	60	40	2800,00	2800,00	0,00	0,00											
	Infrastruktur	60	60	6700,00	6000,00	0,00	0,00											
Umwelt/Energie	Festmüllabfuhr	75	71	2500,00	2000,00	0,00	0,00											
	Öffentliche Verkehrsmittel	60	62	1700,00	2000,00	0,00	0,00											
	Entsorgung	60	82	2700,00	3200,00	0,00	0,00											
Sicherheit	Verordnung	100	63	1700,00	1000,00	0,00	0,00											
	Neuschnee	60	45	200,00	200,00	0,00	0,00											
	Feuerwehr	60	65	300,00	300,00	0,00	0,00											
Verwaltung	Polizei	95	65	1700,00	1700,00	0,00	0,00											
	Zentralarchiv	60	30	300,00	300,00	0,00	0,00											
	Personalförderungsleistungen	75	65	4900,00	7000,00	0,00	0,00											
Sonstige	EDV-Anlagen	75	60	2400,00	2400,00	0,00	0,00											
	Öffentlichkeitsarbeit	77	65	400,00	410,00	0,00	0,00											

Entscheidungsparameter Leistungsauftrag (Verwaltung)